



## Knigge für Auszubildende - Der Kunde im Blickpunkt

### Inhalt

Der Auszubildende erlebt in diesem interessanten und lebendigen Seminar, wie man freundlich und routiniert auftritt.

Gute Umgangsformen werden mit dem Start ins Berufsleben plötzlich - und leider für viele Berufseinsteiger unerwartet - wichtig. Spätestens wenn die Auszubildenden den ersten Kontakt nach außen, also zu Kunden, Geschäftspartnern etc. haben, sind gute Umgangsformen eine Pflicht. Ein Betrieb ist immer nur so gut, wie die Mitarbeiter, die ihn vertreten. Dabei macht der Kunde keinen Unterschied zwischen Azubi und langjährigen Mitarbeitern, sie alle sind die Visitenkarte des Unternehmens.

### Themeninhalte:

- Der Kunde ist König - mein Ehrenkodex
- Körpersprache - Reden ohne Worte
- Das gelungene Gespräch
- Konflikte, die Lösung des Spannungsfeldes
- Lächeln am Telefon - ein Gewinn für ALLE

Neu in diesem Seminar: Persönlichkeitstraining durch Präsentation von Workshop-Ergebnissen.

### Zielgruppe

Auszubildende im Handwerk

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung

### Dauer

8 Unterrichtsstunden

### Teilnahmegebühr

99 Euro inkl. Lernmittel

### Lehrgangsort

Berufsbildungs- und Technologiezentrum (BTZ)

Wiesbaden II "Robert-Werner-Haus"

Moltkering 17

65189 Wiesbaden

### Kurstermine

### Unterrichtszeiten

Sa: 09:00-15:30 Uhr

### Lehrgangsnummer

5-UF-Knigge-Azubi-VZ

### Anmeldung

Berufsbildungs- und Technologiezentrum (BTZ)

Wiesbaden II "Robert-Werner-Haus"

Moltkering 17

65189 Wiesbaden

### Ansprechpartner

Claudia Lange

Telefon: 0611 77895-550

Telefax: 0611 136-8550

E-Mail: [claudia.lange@hwk-wiesbaden.de](mailto:claudia.lange@hwk-wiesbaden.de)